



STICHTING PENSIOENFONDS
BRITISH AMERICAN TOBACCO

Nieuwsbrief, januari 2018





Note: please find the English translation on page 8

In deze nieuwsbrief informeren wij u over een aantal zaken ten aanzien van uw pensioenfonds. De volgende onderwerpen komen aan bod;

- **Het bestuur aan het woord;**
Wijzigingen in het bestuur en in het verantwoordingsorgaan
- **Financiële situatie van het fonds**
- **Toeslagverlening per 1 januari 2018**
- **Pensioenbetalingen 2018**
- **Pensioenregeling 2018**
- **Mijnpensioenoverzicht**
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Het bestuur aan het woord; Wijzigingen in het bestuur en in het verantwoordingsorgaan

Bestuur

De afgelopen jaren hebben een aantal externe en interne ontwikkelingen plaatsgevonden zoals de continue afname van het aantal actieve deelnemers in het fonds, de toenemende regeldruk en de complexere regelgeving.

2

Deze ontwikkelingen hebben geleid tot de noodzaak van meer deskundigheid in het bestuur en ook tot een zwaardere belasting van de zittende bestuursleden. Daarbij kwam het verzoek van BAT Nederland om de (toekomstige) belasting van de BAT organisatie te beperken. Dit verzoek heeft het bestuur doen besluiten om na te gaan of het bestuursmodel nog wel voldoet of dat er alternatieve modellen zijn die beter passen bij de situatie waarin het fonds zich bevindt.

Het bestuur is op zoek gegaan naar het best passende bestuursmodel voor het fonds, waarbij wordt voldaan aan alle aspecten van wet- en regelgeving. Belangrijke voorwaarden hierbij waren dat de continuïteit van pensioenactiviteiten in eigen beheer worden gerespecteerd en dat de belangen van BAT - als leverancier van leden voor het bestuur en het verantwoordingsorgaan - en overige belanghebbenden evenwichtig worden gewogen.

Vanuit wetgeving staan het pensioenfonds 5 soorten bestuursmodellen ter beschikking. Deze zijn onder te verdelen in drie categorieën, zijnde het "paritair model", het "onafhankelijk model" en het "gemengd model". Het bestuur heeft in de loop van het project deze modellen gewogen tegen vooraf vastgestelde succesfactoren (efficiënte opzet, eigenheid, robuustheid, beschikbaarheid en kwetsbaarheid) en is tot de conclusie gekomen dat het paritair model met vier bestuursleden, aangevuld met externe deskundigen het beste voldoet. De nieuwe samenstelling van het bestuur is medio oktober 2017 van kracht geworden.

Als gevolg van de inkrimping van het aantal leden van het bestuur, heeft het bestuur afscheid genomen van Jan van der Heide en Rik Doejaaren. Jan van der Heide heeft zich ruim 9 jaar als afgevaardigde namens de pensioengerechtigden ingezet voor het pensioenfonds.



Het bestuur is Jan van der Heide dankbaar voor zijn inzet, zijn betrokkenheid en zijn inzicht en kritische houding ten aanzien van met name financiële aangelegenheden. Rik Doejaaren heeft als werkgeversafgevaardigde ruim 6 jaar een waardevolle bijdrage geleverd als strategisch denker en door zijn vermogen om uiteenlopende meningen neutraal te signaleren en te formuleren.

Jaap Schepen (zie foto) is als onafhankelijk bestuurslid aan het bestuur toegevoegd. Jaap Schepen is geen onbekende voor het pensioenfonds, aangezien hij hiervoor de rol van voorzitter van de beleggingsadviescommissie heeft bekleed.



Johan van Dulst is het tweede onafhankelijk bestuurslid. Johan van Dulst was als vertegenwoordiger van de werkgever al voorzitter van het bestuur.

Het bestuur ziet er met ingang van 16 oktober 2017 als volgt uit:

- Johan van Dulst, Voorzitter, onafhankelijk
- Judith Bollen, Plaatsvervangend Voorzitter, afgevaardigde namens de werknemers
- Robert Pennings, Secretaris, afgevaardigde namens de werkgevers
- Wim Bénard, Plaatsvervangend Secretaris, afgevaardigde namens de pensioengerechtigden
- Richard Sommeling, Bestuurslid, afgevaardigde namens de werkgevers
- Jaap Schepen, Bestuurslid, onafhankelijk.

Op de profielpagina van het bestuur op onze website (www.pensioenfondsbat.nl) staan de foto's van de bestuursleden.

3

Om de aanpassingen in samenstelling van het bestuur door te kunnen voeren heeft het bestuur de statuten aangepast. De aangepaste statuten kunt u inzien onder 'Documenten' op de website.

Verantwoordingsorgaan

In overleg met de leden van het verantwoordingsorgaan is besloten om het aantal afgevaardigden namens de pensioengerechtigden te verlagen van 5 naar 2. Naast de pensioengerechtigden bestaat het verantwoordingsorgaan uit één lid namens de werknemers en één lid namens de werkgevers.

De zittingstermijnen van 4 van de afgevaardigden namens de pensioengerechtigden zijn per medio december 2017 afgelopen. Hoewel er vanuit de personen waarvan de zittingstermijn afloopt belangstelling was om nog een termijn te dienen, zijn ook de andere pensioengerechtigden in de gelegenheid gesteld om zich kandidaat te stellen. Deze oproep heeft niet geleid tot additionele kandidaten. Vanuit de 4 zittende leden van het verantwoordingsorgaan heeft Stef van Laar zich herbenoembaar gesteld. Hij is voor een nieuwe termijn van 4 jaar benoemd. Het bestuur dankt de heren Heslenfeld, Ackerman en Scholten voor hun inzet de afgelopen jaren.

Financiële situatie van het fonds

Per 30 november 2017 bedroeg de beleidsdekkingsgraad 123,9%. Dit is een stijging van 0,6% ten opzichte van 31 oktober 2017.

De beleidsdekkingsgraad is een 12-maands gemiddelde van de actuele DNB dekkingsgraad. Per eind november 2017 bedroeg de actuele DNB dekkingsgraad 126,0%.



Het pensioenfonds bevindt zich momenteel niet in een situatie van tekort en hoeft geen herstelplan op te stellen. Dat wil zeggen dat het pensioenfonds meer dan voldoende buffers heeft dan vanuit wetgeving is vereist.

Voor een verdere uitleg over deze verschillende dekkingsgraden verwijzen we graag naar onze website (www.pensioenfondsbat.nl/het-pensioenfonds/onze-financiële-situatie/onze-dekkingsgraad).

Toeslagverlening

Het bestuur van het pensioenfonds bekijkt jaarlijks of de financiële positie van het pensioenfonds per ultimo november voldoende is om de voorwaardelijke toeslag (indexatie) toe te kennen. Het besluit tot toeslagverlening en de hoogte van de toeslag wordt door het bestuur genomen aan de hand van het geldende toeslagenbeleid.

a. Voorwaardelijke toeslag premievrije pensioenaanspraken

Het bestuur heeft de voorwaardelijke toeslag per 1 januari 2018 op 1,34% vastgesteld. Dit betekent dat de pensioenuitkeringen van pensioengerechtigden, de pensioenaanspraken van personen die uit dienst zijn en de premievrije pensioenaanspraken van actieven en premievrij voortgezette pensioenen bij arbeidsongeschiktheid, per 1 januari 2018 worden verhoogd met 1,34%. Dit percentage is gelijk aan de stijging van de bijbehorende prijsindex¹.

b. Gedeeltelijke Inhaaltoeslag

De wettelijke reële dekkingsgraad bedroeg op 30 november 2017 (de peildatum voor het bepalen van de toeslag) 100,5%. Doordat de wettelijke reële dekkingsgraad boven de 100% ligt, is het wettelijk toegestaan om gemiste indexaties uit het verleden in te halen. Dit noemen we inhaaltoeslag. De wettelijke regel hierbij is, dat maximaal 20% van het vermogen boven de 100% wettelijke reële dekkingsgraad voor de inhaaltoeslag mag worden gebruikt.

Het toeslagenbeleid van het pensioenfonds bepaalt dat de oudste gemiste toeslag als eerste moet worden ingehaald en dat gemiste toeslagen vervallen als ze niet binnen 10 jaar worden ingehaald. Daarnaast is het zo dat alleen de pensioenaanspraken en pensioenrechten die in dat specifieke jaar de toeslag hebben gemist, mogen worden ingehaald.

De toeslag per 1 januari 2009 is de oudste gemiste toeslag. De financiële positie van het fonds is zodanig, dat een gedeelte van deze gemiste toeslag kan worden ingehaald. Alleen de pensioenaanspraken en pensioenrechten die de toeslag per 1 januari 2009 hebben gemist, zullen per 1 januari 2018 0,15% bovenop de voorwaardelijke toeslag ontvangen.

Het bestuur is verheugd dat de financiële positie van het fonds de mogelijkheid biedt om een deel van de gemiste toeslagen in te halen, maar is zich ervan bewust dat het nog lang kan duren voordat alle achterstanden zijn ingehaald. Hierbij is niet uitgesloten dat bepaalde achterstanden na 10 jaar zullen vervallen en niet meer ingehaald zullen worden.

c. Onvoorwaardelijke verhoging pensioenen van actieve deelnemers

Op de pensioenaanspraken van de actieve deelnemers wordt met ingang van 1 januari 2016 jaarlijks, per 1 januari, een toeslag verleend met een percentage dat gelijk is aan 3%. De toeslag

¹ CPI Alle huishoudens afgeleid (oktober 2016 tot en met oktober 2017)



van 3% is aan de actieve deelnemers verleend over de pensioenaanspraken die zijn opgebouwd vanaf 1 januari 2015.

Op pagina 7 vindt u aanvullende informatie over toeslagen.

Pensioenbetalingen 2018

Uw bruto pensioenuitkering wordt per 1 januari 2018 verhoogd. In het vorige artikel is uitgelegd hoe hoog deze verhoging is.

Een hogere *bruto* pensioenuitkering betekent niet automatisch een hogere netto pensioenuitkering. De netto pensioenuitkering is namelijk afhankelijk van uw persoonlijke situatie ten aanzien van de door het pensioenfonds wettelijk in te houden belastingen en premies.

Belastingen

Bij de inhouding van de loonheffing wordt de groene maandtabel loonbelasting/premie volksverzekeringen 2018 toegepast. Het nieuwe bedrag aan inhouding in uw situatie vindt u terug op de uitkeringsspecificatie die u eind januari 2018 zult ontvangen.

Premies

In 2017 werd 5,40% aan inkomensafhankelijke ZVW premie op uw bruto pensioenuitkering ingehouden over maximaal € 53.701,-. Dit percentage is per 1 januari 2018 verhoogd naar 5,65% over maximaal € 54.614,-. De premie wordt door het pensioenfonds ingehouden en afgedragen aan de Belastingdienst.

Indien u in het buitenland woont, kan het zijn dat het pensioenfonds in opdracht van Zorginstituut Nederland (voorheen CVZ) bovengenoemde ZVW premie en een nominale premie inhoudt. Verder wordt 9,65% inkomensafhankelijke WLZ bijdrage ingehouden. De WLZ is een volksverzekering en de opvolger van de AWBZ, die per 1 januari 2015 is afgeschaft.

De premies worden vermenigvuldigd met een woonlandfactor. De woonlandfactor is een percentage waarmee de premies worden gecorrigeerd om de bijdragen in balans te brengen met de kosten van zorg in het woonland.

Uw netto pensioenuitkering

Op uw uitkeringspecificatie vindt u uw nieuwe netto pensioenuitkering terug. Het kan zijn dat uw netto pensioenuitkering door de stijging van de premies en de in te houden loonbelasting in 2018 lager is dan de uitkering in 2017 was.

Betaaldata 2018

In 2018 zal uw pensioen op onderstaande data betaalbaar gesteld worden:

woensdag	24 januari 2018	dinsdag	24 juli 2018
vrijdag	23 februari 2018	vrijdag	24 augustus 2018
vrijdag	23 maart 2018	maandag	24 september 2018
dinsdag	24 april 2018	woensdag	24 oktober 2018
donderdag	24 mei 2018	vrijdag	23 november 2018
vrijdag	22 juni 2018	donderdag	20 december 2018



Pensioenregeling 2018

Per 1 januari 2018 wijzigen de fiscale regels voor het opbouwen van pensioen. Deze wijzigingen houden in dat de pensioenrichtleeftijd voor op te bouwen pensioen vanaf 1 januari 2018 naar 68 jaar wordt verhoogd. Het huidige opbouwpercentage van 1,875% per jaar kan in combinatie met de verhoogde pensioenrichtleeftijd van 68 jaar ongewijzigd blijven. Voor de sociale partners bestaat de mogelijkheid om de pensioenrichtleeftijd op 67 jaar te houden, maar dan moet het opbouwpercentage verlaagd worden.

Een wijziging in de pensioentoezegging volgt uit de gemaakte afspraken tussen de sociale partners. Het pensioenfonds zal, na overeenstemming tussen de sociale partners, gevraagd worden om de gewijzigde pensioentoezegging uit te voeren.

De actieve deelnemers hebben een bericht van de werkgever ontvangen over de voorgenomen wijziging in de pensioentoezegging. Nadat het pensioenfonds het reglement heeft aangepast aan de nieuwe pensioentoezegging, zal ook het pensioenfonds hierover met de betrokken deelnemers communiceren. Wordt vervolgd.

Mijnpensioenoverzicht.nl

Actieve deelnemers en pensioengerechtigden ontvangen jaarlijks een overzicht van hun pensioenaanspraken en pensioenrechten. Andere deelnemers ontvangen eens per 5 jaar zo'n overzicht. Via www.mijnpensioenoverzicht.nl kunt u op elk gewenst moment inzicht krijgen in de pensioenen die u bij ons pensioenfonds heeft, maar ook in de pensioenen welke u bij eventuele andere werkgevers hebt opgebouwd. Het pensioenfonds vernieuwt vier keer per jaar (elk kwartaal) de gegevens, zodat de gegevens actueel blijven.

6

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Hierdoor geldt vanaf die datum in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving. De AVG legt voor de privacy van gegevens meer verantwoordelijkheid bij organisaties, waaronder ook het pensioenfonds. Dit heeft de nodige aandacht van het bestuur.

Vragen?

Heeft u vragen, dan kunt u bellen, e-mailen of uw vraag per post versturen. De medewerkers van Dion helpen u graag.

Zij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 0523 - 208 271 of per e-mail via: pensioenfondsbat@dion.nl.

Het postadres is:
Stichting Pensioenfonds British American Tobacco
p/a Dion Pensioen Services B.V.
Postbus 150
7770 AD Hardenberg



Aanvullende informatie over toeslagen

Voorwaardelijke toeslag ingegane pensioenen, premievrije pensioenen, bijzonder partnerpensioen en premievrij voortgezette pensioenen bij arbeidsongeschiktheid

Stichting Pensioenfonds British American Tobacco probeert ieder jaar de pensioenrechten en pensioenaanspraken van pensioengerechtigden, ex-partners, arbeidsongeschikten, premievrije pensioenen van actieve deelnemers en personen die uit dienst zijn, te verhogen met de prijsontwikkeling.

De pensioenrechten en pensioenaanspraken van pensioengerechtigden, ex-partners, arbeidsongeschikten en premievrije pensioenen van actieve deelnemers en personen die uit dienst zijn, worden per 1 januari 2018 met 1,34% verhoogd. De ex ante bepaalde maatstaf, CPI alle huishoudens afgeleid, bedroeg over de periode oktober 2016 tot en met oktober 2017 1,34%.

Het pensioenfonds heeft de hierboven genoemde pensioenrechten de afgelopen drie jaar als volgt verhoogd:

- Per 1 januari 2017 met 0,18%. De prijzen gingen toen met 0,36% omhoog.
- Per 1 januari 2016 met 0,41%. De prijzen gingen toen met 0,41% omhoog.
- Per 1 januari 2015 met 0,52%. De prijzen gingen toen met 0,75% omhoog.

Stichting Pensioenfonds British American Tobacco betaalt de toekomstige verhogingen van de pensioenrechten uit beleggingsrendement. U hebt door deze verhoging en de verwachting voor de komende jaren niet meteen ook recht op verhogingen in de toekomst.



In this newsletter, we inform you on some matters relating to your pension fund. The following topics are discussed:

- **The Board of Trustees: Changes in the board and accountability council**
- **Financial situation of the Fund**
- **Indexation granted as at 1 January 2018**
- **Pension payments 2018**
- **Pension scheme 2018**
- **Mijnpensioenoverzicht**
- **General Data Protection Regulation**

The Board of Trustees: Changes in the board and accountability council

Board

In recent years, a number of external and internal developments have taken place, such as the continuous decline in the number of active members of the fund, the increasing regulatory burden and more complex regulations.

These developments have led to the need for greater expertise in the board of trustees and more time constraints for the existing board members. In addition, BAT Nederland requested to limit the (future) burden on the BAT organisation. This request prompted the board of trustees to evaluate whether the governance model was still adequate or whether alternative models would fit the fund better.

The board of trustees looked for the most suitable governance model for the fund, whilst complying with all aspects of legislation and regulations. Important conditions were the continuity of pension activities under own management and the right balance between the interests of BAT - as a supplier of members for the board and the accountability council - and other stakeholders.

Legislation allows five types of governance models. These can be divided into three categories: the “parity model”, the “independent model” and the “one tier model”. During the project, the board scored these models against predetermined success factors (efficient design, individuality, robustness, availability and vulnerability) and came to the conclusion that the parity model with four board members, supplemented by external experts, is the best fit. The new composition of the board is effective as of mid-October 2017.

Because of the reduction in the number of members of the board, the board has dismissed Jan van der Heide and Rik Doejaaren. Jan van der Heide has spent more than 9 years as a Trustee of the board on behalf of pensioners. The board is grateful to Jan van der Heide for his dedication, commitment and his insight and critical attitude to financial matters in particular. As Trustee on behalf of the employer, Rik Doejaaren has made a valuable contribution as a strategic thinker and through his ability to objectively recap differences in opinion and formulate different opinions.



Jaap Schepen (see photo) has been added to the board as an independent board member. Jaap Schepen is not unknown to the pension fund, as he previously held the position of chairman of the investment advisory committee.



Johan van Dulst is the second independent board member. Johan van Dulst was already chairman of the board as representative of the employer.

As from 16 October 2017, the Board of Trustees will be as follows:

- Johan van Dulst, Chairman, independent
- Judith Bollen, Deputy Chairman, representative on behalf of the employees
- Robert Pennings, Secretary, representative on behalf of the Employers
- Wim Bénard, Deputy Secretary, representative on behalf of pensioners
- Richard Sommeling, Board member, representative on behalf of the employers
- Jaap Schepen, Board member, independent.

The profile page of the board on our website (www.pensioenfondsbat.nl) shows the photos of all board members.

To be able to carry out the changes in the composition of the board, the board has amended the Articles of Association. The amended articles of association can be found under 'Documents' on the website.

Accountability council

In consultation with the members of the accountability council (verantwoordingsorgaan), it has been decided to reduce the number of delegates on behalf of pensioners from 5 to 2. In addition to the pensioners, the accountability council consists of one member on behalf of the employees and one member on behalf of the employers.

The terms of office of four of the member representing the pensioners expired mid-December 2017. All pensioners were invited to apply for a seat on the accountability council. This invitation did not result in any application. Stef van Laar (who indicated to be willing to serve another term) was reappointed for a new 4-year term. The board thanks Messrs Heslenfeld, Ackerman and Scholten for their efforts in recent years.

Financial situation of the Fund

As at 30 November 2017, the policy coverage ratio was 123.9%. This is an increase of 0.6% compared to 31 October 2017.

The policy coverage ratio is a 12-month average of the DNB funding ratio. At the end of November 2017, the DNB funding ratio was 126.0%.

The pension fund is currently not in a deficit situation and does not have to prepare a recovery plan. This means that the pension fund has more buffers than required by legislation.

For a more detailed explanation of these various coverage ratios, please refer to our website (<http://www.pensioenfondsbat.nl/het-pensioenfonds/onze-financiële-situatie/onze-dekkingsgraad>).



Indexation granted as at 1 January 2018

The board of the pension fund annually assesses whether the financial position of the pension fund at the end of November is sufficient to grant the conditional indexation. The decision to grant supplements is taken by the board of Trustees based on the indexation policy.

a. Conditional indexation of non-contributory pension entitlements

The board has set the conditional indexation at 1 January 2018 at 1.34%. As of 1 January 2018, this means that the pension benefits of pensioners, the pension entitlements of persons who are out of service, the non-contributory pension entitlements of active persons and non-contributory continued pensions of persons incapable to work will be increased by 1.34%. This percentage is equal to the increase in the corresponding price index.

b. Reparation indexation

The statutory real coverage ratio on 30 November 2017 (the reference date for determining the indexation) was 100.5%. Because the statutory real coverage ratio is above 100%, it is legally permitted to make up for past missed indexations. We call this reparation indexation. It is allowed to use a maximum of 20% of the capital above the 100% statutory real coverage ratio for the reparation indexation.

The pension fund's indexation policy stipulates that the oldest missed indexation must be repaired first and that missed indexations lapse if they are not repaired within 10 years. In addition, only pension entitlements and pension rights that have missed the indexation in that specific year will be repaired.

The indexation of 1 January 2009 is the oldest missed indexation. The financial position of the fund is such that part of this missed supplement can be repaired. Only the pension entitlements and pension rights that have missed the indexation of 1 January 2009 will receive 0.15% on top of the conditional indexation with effect from 1 January 2018.

The board is pleased that the fund's financial position offers the opportunity to make up for some of the missed benefits, but is aware that it may take a long time before all arrears have been repaired. It cannot be excluded that certain arrears will expire after 10 years and that they will not be repaired.

c. Unconditional increase in pensions of active members

As from 1 January 2016, an indexation is granted on the pension entitlements of active members with a percentage that is equal to 3% per year, as from 1 January 2016. The indexation of 3% is granted to active members on the pension entitlements that have accrued since 1 January 2015.



Pension payments 2018

Your gross pension payment will be increased with effect from 1 January 2018. The previous article sets out the calculation of the increase.

A higher gross pension payment does not automatically mean a higher net pension payment. The net pension benefit depends on your personal situation with regard to the taxes and contributions that the pension fund is legally required to withhold.

Income taxes

The green monthly table for wage tax/social security contributions 2018 is applied to the deduction of the wage tax. The new amount of retention in your situation can be found in the benefit specification that you will receive at the end of January 2018.

Premiums

In 2017, 5.40% of the income-dependent ZVW contribution was withheld from your gross pension benefit over a maximum of € 53,701. As of 1 January 2018, this percentage has been increased to 5.65% on a maximum of € 54,614. The contribution is withheld by the pension fund and paid to the tax authorities.

If you live abroad, the pension fund may be required by the Zorginstituut Nederland (formerly CVZ) to deduct the ZVW contribution and a nominal contribution. Furthermore, a 9.65% income-related WLZ contribution is withheld. The WLZ is a national insurance scheme and the successor of the Exceptional Medical Expenses Act (AWBZ), which was abolished on 1 January 2015.

The premiums are multiplied by a country of residence factor. The country of residence factor is a percentage by which the contributions are corrected to balance the contributions with the costs of care in the country of residence.

Your net pension benefit

You will find your new net pension benefit on your benefit specification. Despite the fact that your gross pension has been increased, it is possible that your net pension benefit in 2018 may be lower than the benefit in 2017. In addition to the increase in the ZVW percentage, this may be due to an increase in the amount of wage tax to be withheld by law.

Payment dates 2018

In 2018 your pension will be made payable on the dates mentioned below:

Wednesday	24 January 2018	Tuesday	24 July 2018
Friday	23 February 2018	Friday	24 August 2018
Friday	23 March 2018	Monday	24 September 2018
Tuesday	24 April 2018	Wednesday	24 October 2018
Thursday	24 May 2018	Friday	23 November 2018
Friday	22 June 2018	Thursday	20 December 2018



Pension scheme 2018

As of 1 January 2018, the tax rules for pension accrual will change. These changes imply that the retirement age for the pension to be built up will be increased from 1 January 2018 to 68 years of age. The current accrual rate of 1.875% per annum can remain unchanged in combination with the increased retirement age of 68 years. There are possibilities to keep the retirement age at 67 years, but only when the accrual rate is lowered.

A change in the pension arrangement follows from agreements between the social partners. After agreement between the social partners, the pension fund will be asked to implement the amended pension arrangement.

The active members will first receive a notification from the employer about the changed pension arrangement. After the Pension Fund has adapted the scheme to the new pension arrangement, the Pension Fund will also communicate with the participants concerned. To be continued.

Mijnpensioenoverzicht.nl

Active members and pensioners receive an annual overview of their pension entitlements and pension rights. Other participants receive such an overview once every 5 years.

At www.mijnpensioenoverzicht.nl you can get insight into the pensions you have with our pension fund at any time, but you can also get insight into the pensions you have accrued with any other employers. The pension fund refreshes the data four times a year (every quarter) so that the data remains up to date.

12

General Data Protection Regulation

The General Data Protection Regulation (AVG) applies from 25 May 2018. From that date, the same privacy legislation will apply throughout the European Union. The AVG increases the responsibility for data privacy with organizations, including the pension fund, and the AVG has the necessary attention from the board.

Questions?

If you have any questions, you can call, email or send your question by post. The Dion employees will be happy to help you.

Dion employees can be reached on working days from 8.30 to 17.00 on telephone number 0523 - 208 271 or by e-mail at: pensioenfondsbat@dion.nl.

The postal address is:

Stichting Pensioenfonds British American Tobacco
p/a Dion Pensioen Services B. V.
Postbus 150
7770 AD Hardenberg